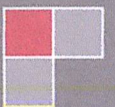


2023



LAPORAN TAHUNAN
PENGELOLAAN DAN PELAYANAN
INFORMASI PUBLIK
TAHUN 2023



A. Gambaran Umum Pelayanan Informasi Publik PT BPR Bank Sleman (Perseroda)

Berdasarkan Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik dan Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2010 tentang standar Layanan Informasi Publik, Bank Sleman sebagai BUMD milik Kabupaten Sleman menindaklanjuti aturan tersebut dengan menetapkan Keputusan Direksi PT BPR Bank Sleman (Perseroda) Nomor: 77/KPTS/DIR/2019 tentang Pedoman Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi PT BPR Bank Sleman (Perseroda).

Untuk efektivitas pelaksanaan pengelolaan layanan informasi publik di Bank Sleman, Direksi membentuk struktur organisasi yang tertuang dalam Keputusan Direksi PT BPR Bank Sleman (Perseroda) Nomor: 84/KPTS/DIR/2022 tentang Pembentukan Tim PPID PT BPR Bank Sleman (Perseroda). Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) adalah pejabat yang bertanggung jawab di bidang penyimpanan, pendokumentasian, penyediaan dan/ atau pelayanan informasi di bidang publik. PPID bertanggungjawab kepada atasan PPID/Pimpinan tertinggi Badan Publik. Setiap Badan Publik harus menunjuk PPID masing-masing dan mengembangkan sistem layanan informasi yang cepat, mudah dan wajar. Selain itu, Bank Sleman menyediakan anggaran khusus untuk penyelenggaraan kegiatan layanan publik, diantaranya digunakan untuk:

1. Perbaikan sarana dan prasarana penunjang layanan publik
2. Peningkatan teknologi informasi dalam rangka peningkatan layanan.

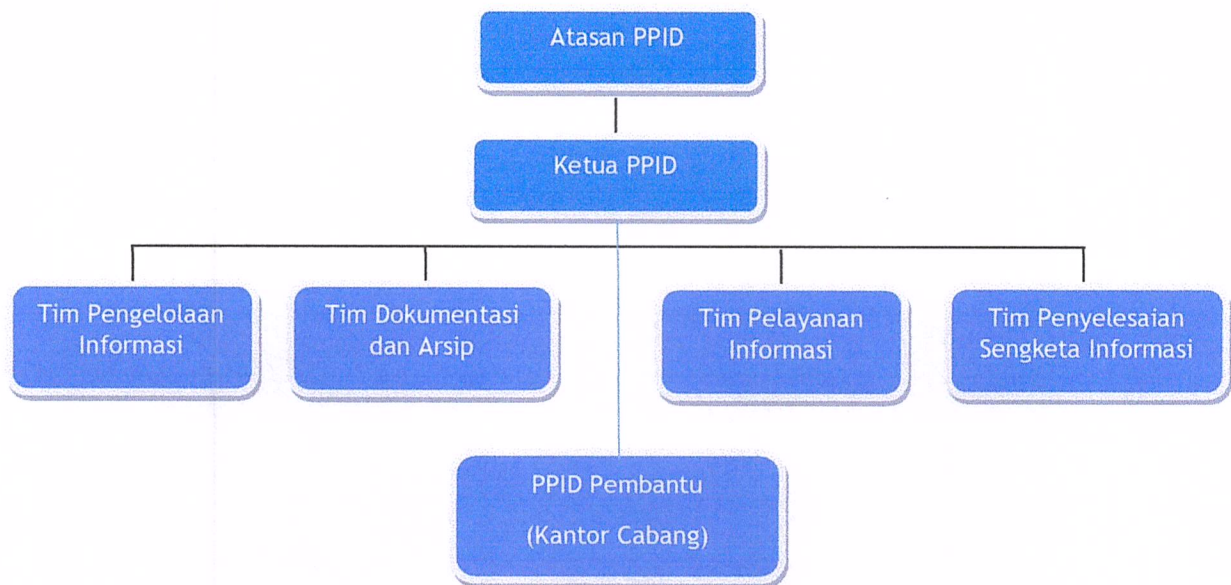
Sebagai apresiasi atas komitmen dan peningkatan keterbukaan informasi publik, Bank Sleman kembali berhasil meraih penghargaan Terbaik 1 kategori BUMD se-DIY dalam ajang Keterbukaan Informasi Publik DIY Tahun 2023 yang diselenggarakan oleh Komisi Informasi Daerah DIY pada tanggal 21 September 2023 di Sahid Jaya Hotel & Convention Yogyakarta.

Apresiasi ini menunjukkan keseriusan Bank Sleman dalam melaksanakan Keterbukaan Informasi Badan Publik dan sebagai bentuk komitmen dalam memberikan kemudahan akses informasi publik bagi masyarakat. Atas Prestasi yang telah diraih tersebut sebagai penyemangat untuk memberikan memberikan layanan yang lebih baik dalam hal keterbukaan informasi publik untuk tahun-tahun selanjutnya.

Untuk memperoleh informasi, pemohon informasi bisa datang langsung ke kantor Bank Sleman maupun dengan mengakses informasi melalui website Bank Sleman dengan alamat www.banksleman.co.id.

B. Struktur PPID PT BPR Bank Sleman (Perseroda)

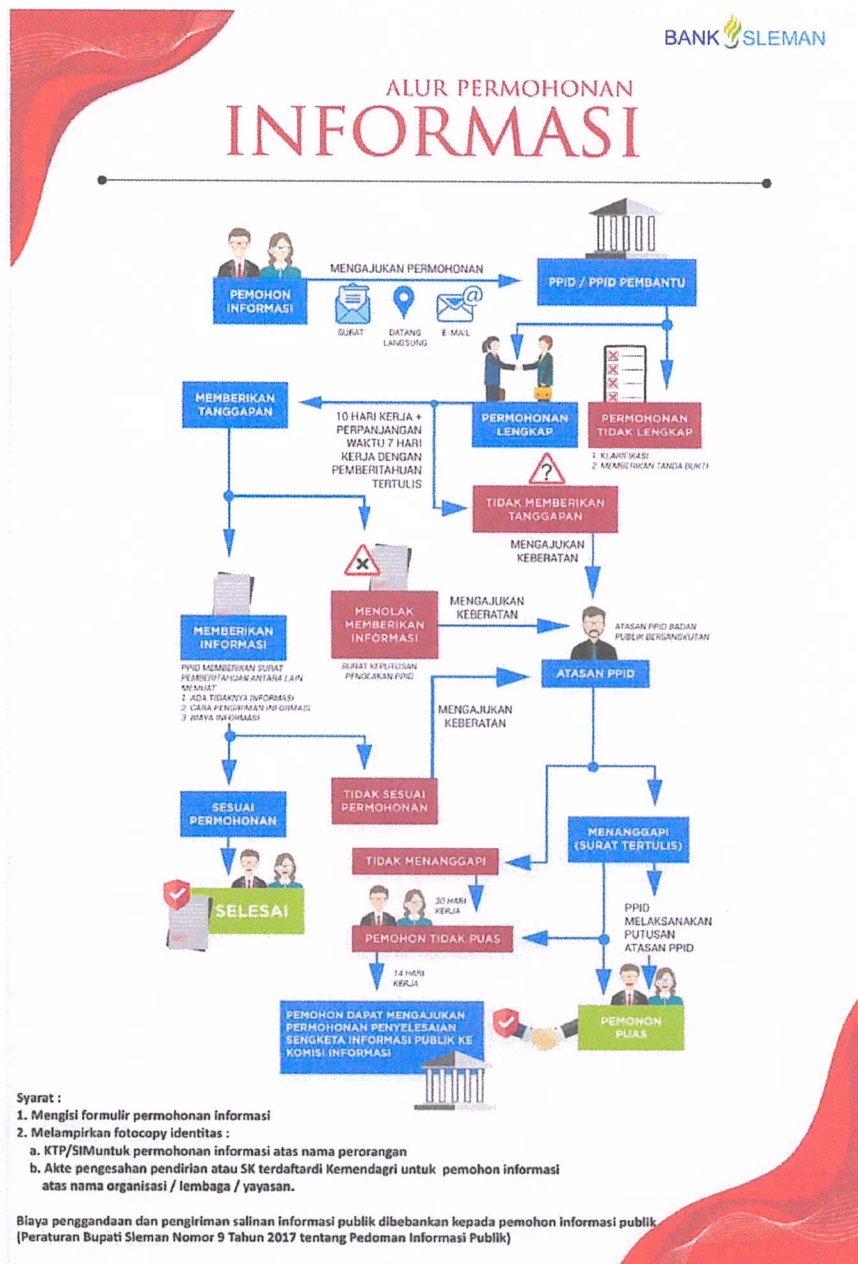
Berdasarkan Surat Keputusan Direksi PT BPR Bank Sleman (Perseroda) Nomor: 84/KPTS/DIR/2022 tentang Pembentukan Tim PPID PT BPR Bank Sleman (Perseroda), yang tersaji dalam bagan struktur organisasi sebagai berikut:



Keterangan:

Atasan PPID	: Direktur Utama
Ketua PPID	: Direktur Kepatuhan & SDM
Tim Pengelolaan Informasi	: Kepala Divisi Operasional Unit TI & MIS
Tim Dokumentasi dan Arsip	: Sekretaris Perusahaan Archives Officer
Tim Pelayanan Informasi	: Sekretaris Direksi <i>Customer Service</i>
Tim Penyelesaian Sengketa Informasi	: Risk Management Manager Legal Compliance & APUPPT Manager
PPID Pembantu	: Kepala Cabang

C. Alur Permohonan Informasi



D. Klasifikasi Informasi

Berdasarkan Keputusan Direksi PT BPR Bank Sleman (Perseroda) Nomor: 85/KPTS/DIR/2022 tentang Daftar Informasi Publik PT BPR Bank Sleman (Perseroda) tanggal 4 Juli 2022 dan Keputusan Direksi PT BPR Bank Sleman (Perseroda) Nomor : 86/KPTS/DIR/2022 tentang Daftar Informasi Publik Yang Dikecualikan PT BPR Bank Sleman tanggal 4 Juli 2022.

Klasifikasi Informasi terdiri dari informasi yang diumumkan secara berkala, serta merta, setiap saat dan dikecualikan, dengan rincian sebagai berikut:

KLASIFIKASI	JENIS INFORMASI
A. Informasi Yang Diumumkan Secara Berkala	<ol style="list-style-type: none"> 1. Visi Misi PT BPR Bank Sleman (Perseroda) 2. Profil PT BPR Bank Sleman (Perseroda) 3. Profil Pemegang Saham, Dewan Pengawas dan Direksi 4. Perda PT BPR Bank Sleman (Perseroda) 5. Struktur Organisasi 6. <i>Annual Report</i> PT BPR Bank Sleman (Perseroda) 7. Laporan Keuangan Publikasi PT BPR Bank Sleman (Perseroda) 8. Laporan Tata kelola PT BPR Bank Sleman (Perseroda) 9. Laporan Pelayanan dan Penyelesaian Pengaduan 10. Program / kegiatan PT BPR Bank Sleman (Perseroda) 11. BI Rate 12. Suku Bunga Penjamin LPS 13. Edukasi 14. Informasi CSR 15. Lowongan Pekerjaan 16. Laporan Tentang Hak dan Tata Cara Memperoleh Informasi Serta Tata Cara Penyelesaian Sengketa Informasi 17. Ringkasan Laporan Akses Informasi Publik 18. Informasi Tentang Prosedur Peringatan Dini dan Evakuasi Keadaan Darurat
B. Informasi Yang Diumumkan Serta Merta	Informasi Tentang Keadaan Bencana Alam
C. Informasi Yang Diumumkan Setiap Saat	<ol style="list-style-type: none"> 1. Produk PT BPR Bank Sleman (Perseroda) dan ketentuannya 2. Kode Etik 3. Informasi tentang Alur Permohonan Informasi 4. Informasi Jaringan Kantor dan Jam Operasional
D. Informasi Yang Dikecualikan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Informasi Data Nasabah (Kondisi Keuangan & Rekening) 2. Proses dan Hasil Pengawasan serta Pemeriksaan dari Regulator

3. Informasi Perlindungan dan Pengamanan Infrastruktur PT BPR Bank Sleman (Perseroda)
4. Informasi Penghapusbukuan Kredit PT BPR Bank Sleman (Perseroda)
5. Informasi lainnya yang tidak boleh diungkapkan berdasarkan Undang-Undang yang berlaku
6. Data dan Informasi Pengadaan Barang dan Jasa
7. Data dan Informasi Bidang Kepegawaian
8. Memorandum, Naskah Dinas, Surat-surat Antar Badan Publik Intra Badan Publik

E. Rincian Pelayanan Informasi Publik

Layanan informasi di lingkungan PT BPR Bank Sleman (Perseroda) efektif berjalan dari bulan Januari - Desember 2023. Berikut tabel rincian pelayanan informasi tahun 2023:

RINCIAN PELAYANAN INFORMASI TAHUN 2023

BULAN	PEMOHON DATA LANGSUNG		TOTAL	WAKTU RATA-RATA PELAYANAN (HARI)	JUMLAH PERMOHONAN YANG DIKABULKAN		JUMLAH PERMOHONAN DITOLAK	ALASAN PERMOHONAN DITOLAK	
	CS	MEJA INFORMASI PPID			SEPENUHNYA	SEBAGIAN		DIKECU ALIKAN	TIDAK DIKUASAI
Januari	1.051	1	1	1	1	0	0	0	0
Februari	373	60	60	60	60	0	0	0	0
Maret	667	1	1	1	1	0	0	0	0
April	466	0	0	0	0	0	0	0	0
Mei	1.106	0	0	0	0	0	0	0	0
Juni	276	0	0	0	0	0	0	0	0
Juli	687	1	1	1	1	0	0	0	0
Agustus	908	0	0	0	0	0	0	0	0
September	740	7	7	7	7	0	0	0	0
Oktober	1.947	0	0	0	0	0	0	0	0
November	303	0	0	0	0	0	0	0	0
Desember	402	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	8.926	70	70	70	70	0	0	0	0

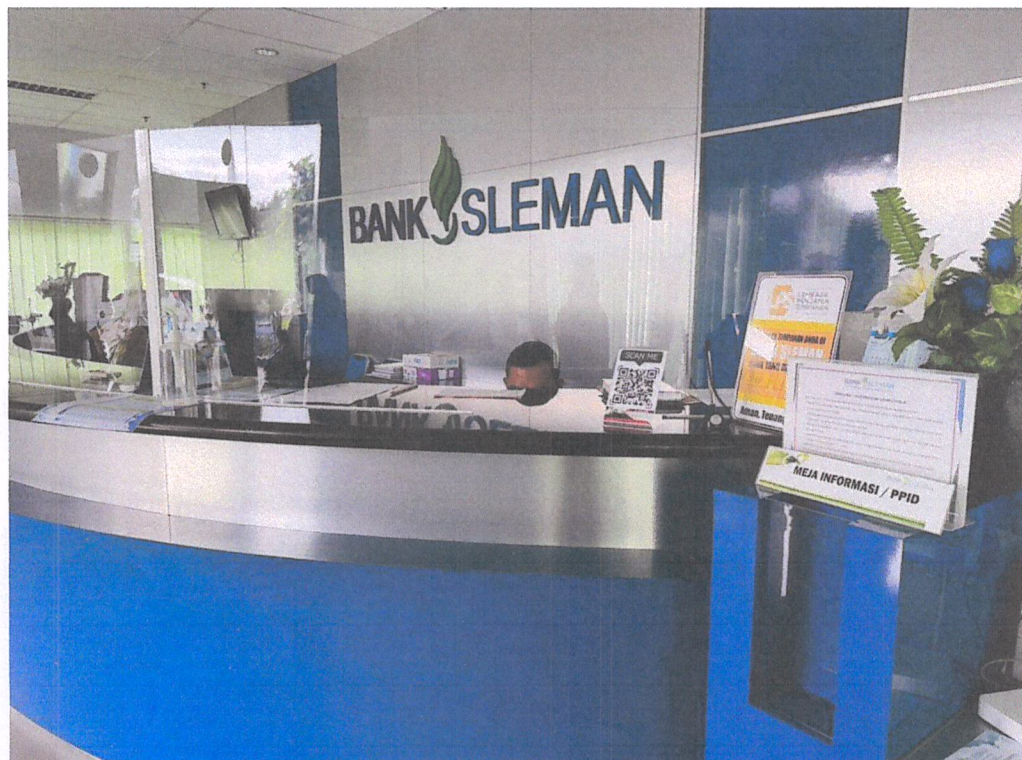
Pada tahun 2023, pemohon informasi di Bank Sleman sebanyak 70 pemohon. Jawaban atas pertanyaan yang diajukan diberikan pada hari yang sama secara langsung maupun melalui email sesuai dengan permintaan pemohon.

F. Inovasi Layanan Publik Tahun 2023

Dalam mengelola layanan informasi publik sesuai dengan komitmen untuk memberikan kemudahan akses informasi publik bagi masyarakat, Bank Sleman terus berupaya meningkatkan kualitas layanan dengan melakukan inovasi dan terobosan baru. Inovasi yang telah dilaksanakan sepanjang tahun 2023, sebagai berikut:

a. Pengembangan aplikasi kepuasan nasabah

Pengembangan aplikasi kepuasan nasabah bekerjasama dengan Tim Survei Kepuasan Nasabah Bank Sleman dari Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Gadjah Mada dengan menggunakan scan barcode yang dipasang pada area layanan publik yang bertujuan untuk mengevaluasi layanan yang telah diberikan secara berkala dengan lebih efisien dan hasil survei yang didapatkan lebih cepat.



b. Menyediakan layanan ramah anak dan ibu menyusui

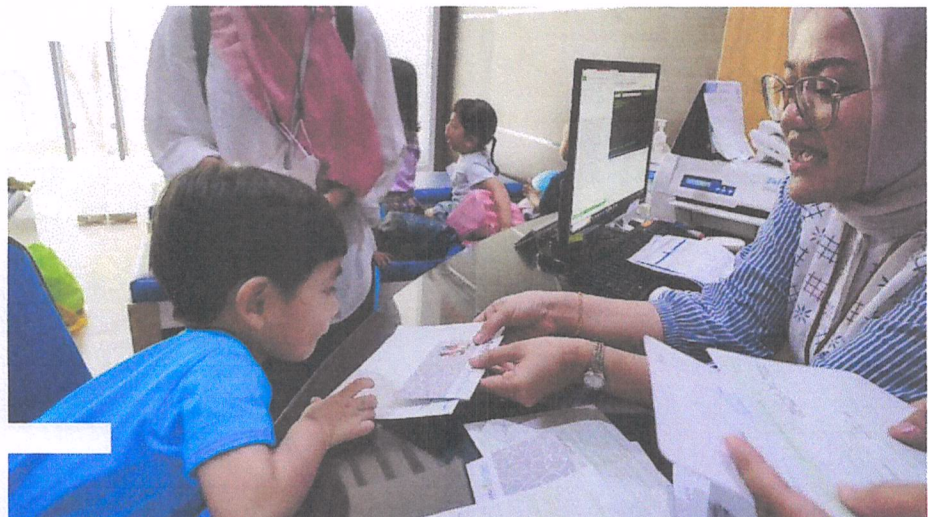
Berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 disebutkan Pelayanan Publik adalah kegiatan atau rangkaian kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan sesuai dengan peraturan perundang-undangan bagi setiap warga

negara dan penduduk atas barang, jasa, dan/atau pelayanan administratif yang disediakan oleh penyelenggaran pelayanan publik.

Untuk melengkapi fasilitas dalam rangka peningkatan layanan, Bank Sleman menyediakan layanan area bermain (playground) di Banking Hall. Serta untuk kenyamanan nasabah/ pegawai yang sedang mengASIhi disediakan ruang laktasi di lantai 1 dilengkapi dengan equipment sebagai penunjang seperti lemari pendingin, dispenser, toilet, wastafel dll



Arena bermain anak di banking hall



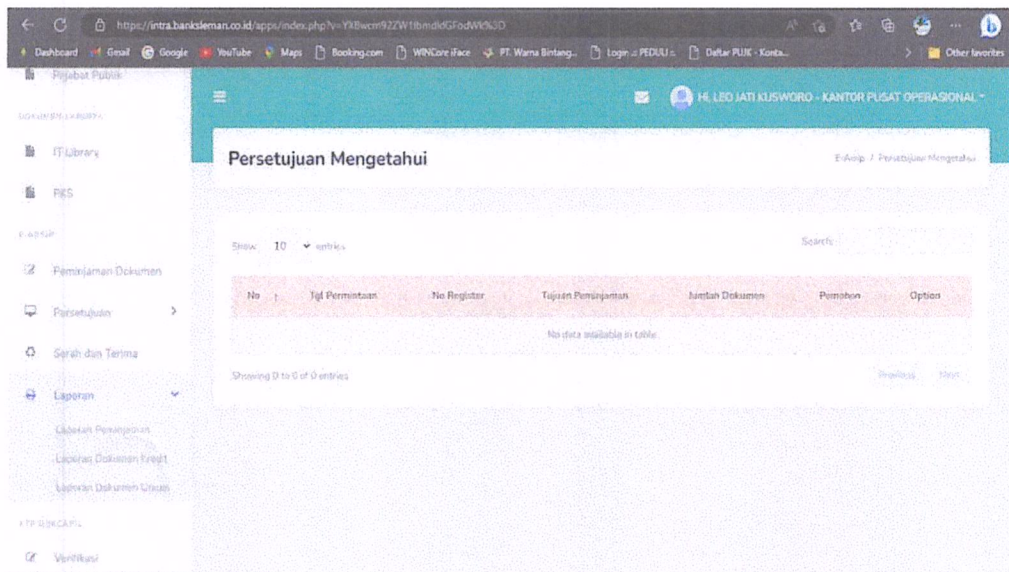
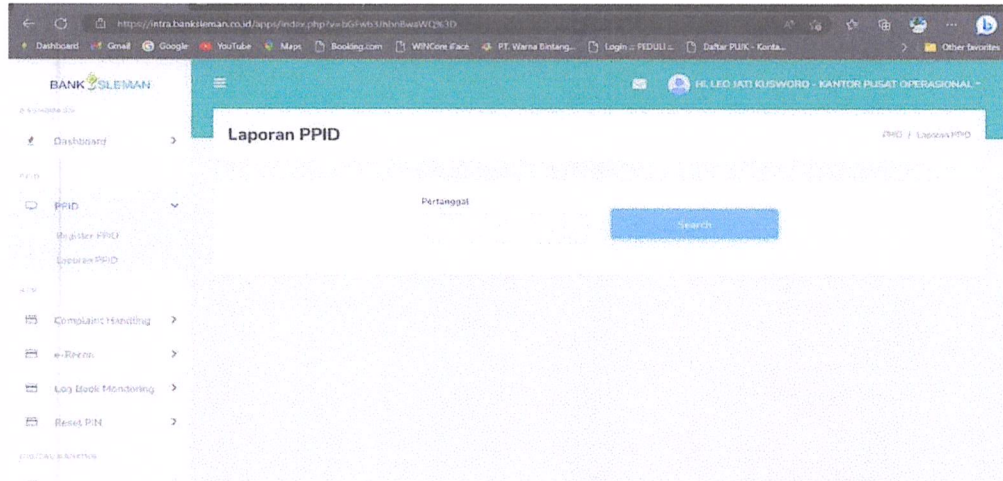
Edukasi dan literasi keuangan sejak dini



Ruang Laktasi untuk nasabah dan pegawai

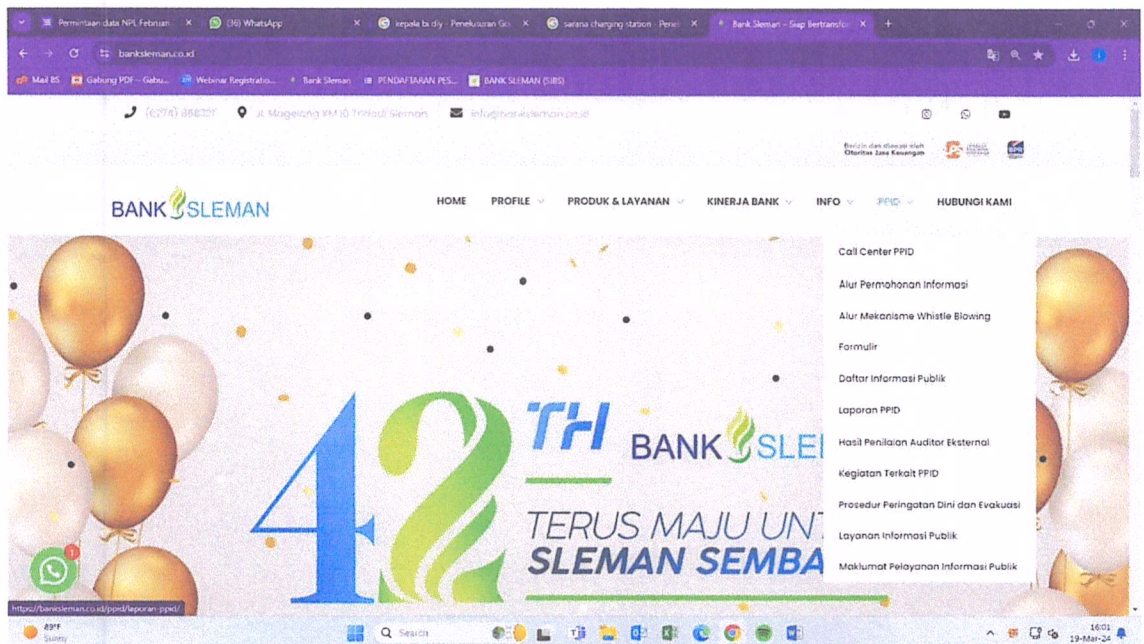
c. Pengembangan layanan E-PPID dan E-Arsip

Aplikasi yang digunakan sebagai pusat data permohonan informasi dan peminjaman file arsip terus dilakukan pengembangan dan evaluasi untuk memudahkan layanan informasi baik internal maupun eksternal.



d. Pembaharuan Website Bank Sleman

Pembaharuan website Bank Sleman rutin dilakukan agar lebih informatif dan informasi dapat diterima dengan baik oleh pengakses.



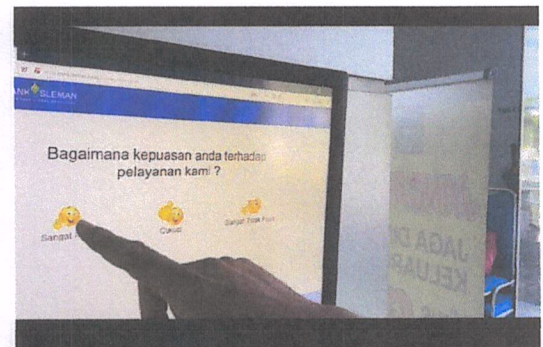
G. Sarana Prasarana Penunjang Layanan Publik

Untuk mempermudah layanan informasi kepada pemohon informasi, disediakan sarana prasarana penunjang layanan publik, sebagai berikut:

1. Sign/ Tanda Evakuasi Dini



2. Komputer Portabel untuk akses informasi dan aplikasi kepuasan nasabah



3. Meja Informasi beserta petugas layanan informasi publik



4. Ruang PPID



5. Layanan Disabilitas

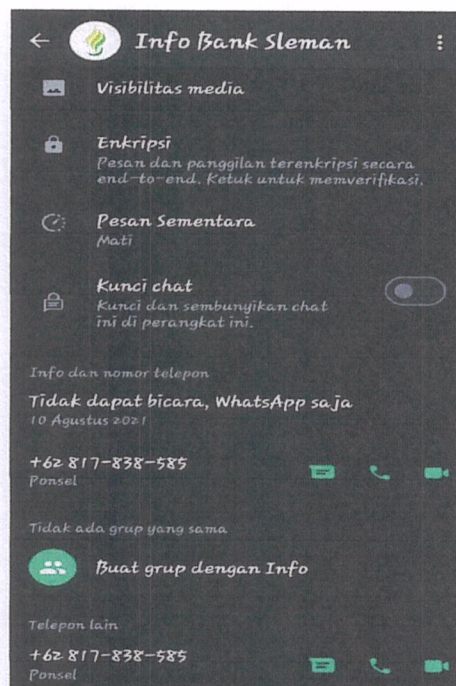
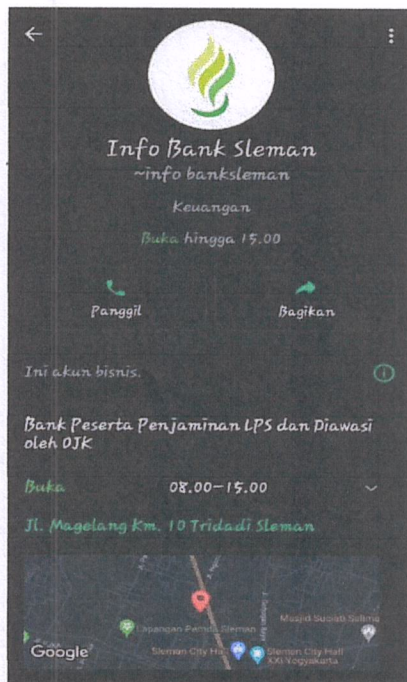


6. Charging Box

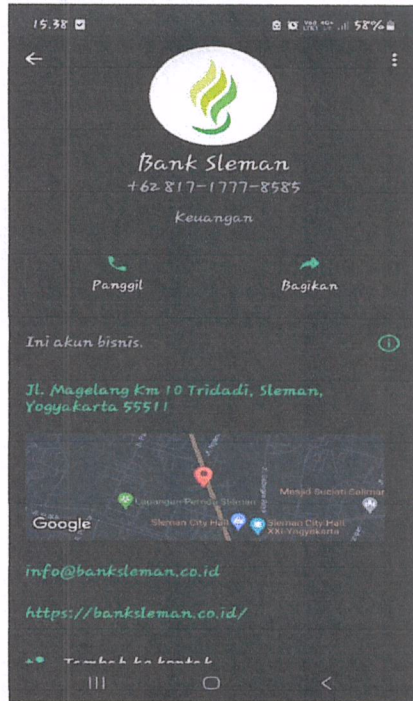


H. Media Komunikasi dalam melayani Informasi Publik

1. Contact center (email di info@banksleman.co.id/ bank_sleman@yahoo.com, Telp. 0274-868321, WhatsApp Official 0817838585, WhatsApp Blast 081717778585)

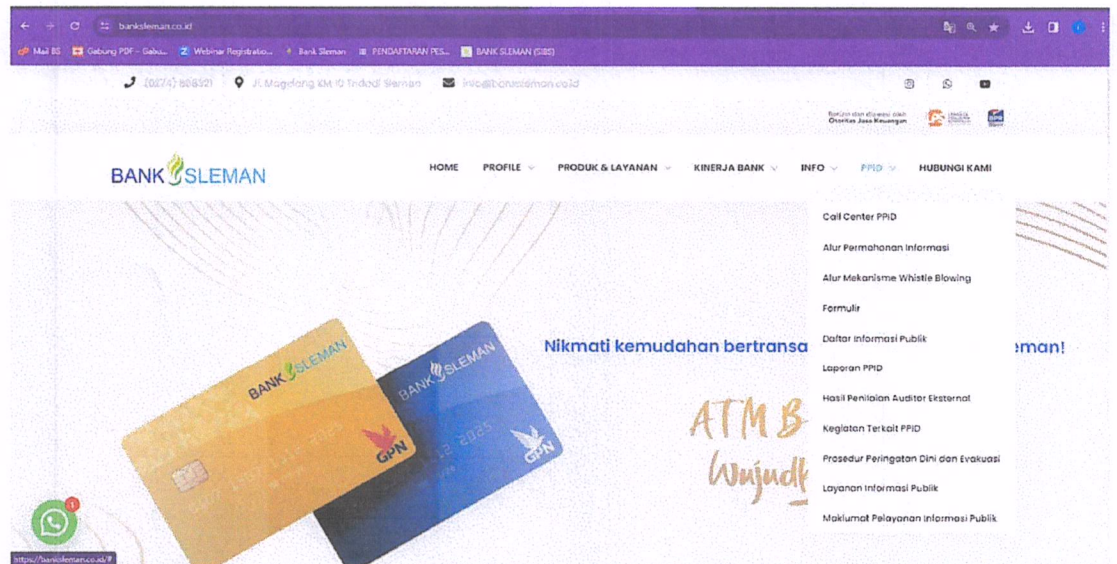


Whatsapp Official



Whatsapp Blast

2. Website Bank Sleman (www.banksleman.co.id)



3. Instagram Bank Sleman (@banksleman)



4. Papan Pengumuman



I. Penutup

Demikian Laporan Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik PT BPR Bank Sleman (Perseroda) tahun 2023, diharapkan dapat memenuhi kewajiban Bank Sleman serta sebagai bahan monitoring & evaluasi kinerja PPID PT BPR Bank Sleman (Perseroda).

Sleman, 20 Maret 2024

Pejabat Pengelola Informasi & Dokumentasi
PT BPR Bank Sleman (Perseroda),



Iis Herlia Dewi, SE

Ketua

7